



ALGEMENE VOORWAARDEN EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Medical Vital Laser B.V. Versie 3.0 – Datum: 01-12-2025

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Medical Vital Laser B.V. (hierna: 'leverancier/distributeur') en de afnemer (hierna: 'Praktijk'), betrekking hebbend op de aanschaf, levering en het gebruik van de medische laserapparatuur van het type Safe Laser, welke door Leverancier als distributeur op de markt wordt aangeboden. Het product wordt geleverd met de officiële gebruikershandleiding zoals goedgekeurd door de Notified Body.

1.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met de leverancier/distributeur.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling en/of het gebruiken van het product aanvaardt de praktijk deze voorwaarden volledig.

1.4 De leverancier/distributeur verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de AVG en alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De leverancier/distributeur verplicht zich tot passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens van de praktijk te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of ongewenste openbaarmaking.

2. Productgebruik en verplichtingen

2.1 De eindgebruiker erkent dat het geleverde medisch hulpmiddel de Safe Laser betreft, aangeboden onder de handelsnaam **Medical Vital Laser**, en uitsluitend gebruikt mag worden conform de officiële gebruikershandleiding van de fabrikant (Safe Laser) en de aanvullende instructies verstrekt door de distributeur (Medical Vital Laser B.V.).

2.2 De praktijk dient te beschikken over een geldige beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

2.3 Gebruik buiten de richtlijnen van de officiële gebruikershandleiding of zonder certificering geschiedt geheel op eigen risico van de praktijk of behandelaar.

2.4 De praktijk of behandelaar is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het apparaat en de kwalificaties van alle gebruikers.

2.5 Safe Laser mag uitsluitend worden gebruikt volgens de officiële gebruikershandleiding zoals goedgekeurd door de fabrikant en de Notified Body. Afwijking hiervan is onder geen enkele omstandigheid toegestaan.

2.6 Alle aanvullende veiligheids- en toepassingsinstructies van Medical Vital Laser maken integraal deel uit van de gebruiksvoorwaarden en moeten strikt worden opgevolgd.

2.7 Elke behandelaar die het apparaat gebruikt, moet beschikken over een geldig persoonlijk certificaat, uitgegeven door Medical Vital Laser, waaruit blijkt dat:

a) de handleiding volledig is begrepen,

b) men bekend is met alle goedgekeurde indicaties, contra-indicaties en toepassingsmogelijkheden zoals gevalideerd door de Notified Body.

2.8 Gebruik door onbevoegde of niet-gecertificeerde gebruikers, of gebruik buiten de handleiding, doet direct alle aanspraken op garantie, ondersteuning en aansprakelijkheid vervallen.

2.9 De praktijk is verantwoordelijk voor toezicht en naleving binnen de eigen organisatie en garandeert dat uitsluitend gecertificeerde behandelaars met het apparaat werken.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Betaling dient te geschieden binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, op de door Leverancier/distributeur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Bij niet-tijdige betaling is de Praktijk van rechtswege in verzuim en is Leverancier/distributeur gerechtigd wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

3.3 Leverancier/distributeur behoudt zich het recht voor leveringen of verdere verplichtingen op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

3.4 Alle geleverde producten blijven eigendom van Leverancier/distributeur totdat volledige betaling is ontvangen.

4. Levering en retourvoorwaarden

4.1 Levering vindt persoonlijk plaats of via een transporteur, gekozen door de Leverancier/distributeur, inclusief track & trace en verzekering.

4.2 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden, conform de bepalingen van de Richtlijn Consumentenrechten (2011/83/EU) en de implementatie daarvan in het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

Het herroepingsrecht geldt echter **niet** voor medische hulpmiddelen die om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, indien de verzegeling na levering is verbroken. Deze uitzondering volgt rechtstreeks uit artikel 16, onder e, van Richtlijn 2011/83/EU.

5. Garantie en onderhoud

5.1 Garantie: 3 jaar op het apparaat, 1 jaar op de batterij, mits correct gebruikt met originele onderdelen.

5.2 Schade door vallen of verkeerd gebruik valt buiten de garantie.

5.3 De Praktijkhouder is verplicht het apparaat minimaal eenmaal per twee (2) jaar te laten keuren door de producent of een door de producent aangewezen partij. Indien de Praktijkhouder deelneemt aan jaarlijkse audits of kwaliteitsprogramma's waarbij een jaarlijkse keuring vereist is, dient het apparaat jaarlijks te worden gekeurd.

Aanmelding voor een keuring verloopt uitsluitend via de distributeur, Medical Vital Laser B.V., die de keuring coördineert met de producent.

De kosten van de keuring, inclusief eventuele verzend- en administratiekosten, zijn volledig voor rekening van de Praktijkhouder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De keuring wordt pas ingepland nadat de volledige vergoeding voor de keuring door Medical Vital Laser B.V. is ontvangen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De laserapparatuur is uitsluitend ontworpen voor gebruik met accessoires en batterijen die zijn geleverd of expliciet goedgekeurd door de Leverancier/distributeur.

6.2 Gebruik van niet-goedgekeurde batterijen of accessoires kan leiden tot schade of verminderde werking en geschiedt volledig op eigen risico van de gebruiker.

6.3 De Leverancier/distributeur is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit gebruik met niet-goedgekeurde onderdelen.

6.4 In geval van schade door verkeerd gebruik of ongeschikte accessoires vervalt iedere aanspraak op garantie of herstel.

6.5 De Leverancier/distributeur beperkt zijn aansprakelijkheid tot herstel of vervanging van fabricagefouten binnen de garantieperiode.

6.6 De behandelaar is eindverantwoordelijk voor correcte indicatiestelling, contra-indicatiecheck en toepassing bij patiënten.

6.7 Gebruik buiten de Safe Laser User Manual en/of zonder certificering leidt tot het vervallen van elke aansprakelijkheid en garantie.

7. Valschade en herstel

7.1 De laserapparatuur bevat kwetsbare glascomponenten en kan bij vallen onzichtbaar beschadigd raken.

7.2 Bij (vermoedelijke) valschade is directe melding aan de Leverancier/distributeur verplicht, ongeacht zichtbare- of onzichtbare schade.

7.3 Gebruik na een val is verboden en kan leiden tot onveilige situaties.

7.4 Het apparaat mag uitsluitend worden geopend en hersteld door de fabrikant of een erkende partij, goedgekeurd door de fabrikant. Schade kan gemeld worden bij de Leverancier/distributeur.

7.5 Zelf openen of herstellen, of pogingen daartoe, leiden direct tot het vervallen van zowel garantie als aansprakelijkheid en is volledig eigen risico.

7.6 De kosten van inspectie en herstel kunnen, afhankelijk van de schade en garantievoorwaarden, deels of volledig voor rekening van de praktijk zijn.

8. Certificering en training

8.1 Alleen therapeuten met een geldig certificaat, behaald via de door de Leverancier/distributeur erkende opleiding, mogen het apparaat gebruiken.

8.2 Het behalen van dit certificaat is verplicht voor gebruik én om aanspraak te kunnen maken op garantie of ondersteuning.

8.3 Het certificaat bevestigt kennis van de gebruikershandleiding, inclusief indicaties, contra-indicaties, veiligheidsinstructies en onderhoudsvoorschriften.

8.4 Onjuist gebruik of gebruik zonder certificering leidt tot uitsluiting van garantie, ondersteuning en aansprakelijkheid.

8.5 De Leverancier/distributeur kan levering weigeren indien blijkt dat er geen geldig certificaat aanwezig is.

9. Betaling

9.1 Betaling dient vooraf plaats te vinden via overschrijving naar de rekening vermeld op de orderbevestiging.

9.2 Bij uitblijven van betaling wordt de order automatisch geannuleerd en/of levering opgeschort.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

11. Wijzigingen van voorwaarden

11.1 De Leverancier/distributeur behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

11.2 Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, mits tijdig en schriftelijk gecommuniceerd aan de praktijk.